

Mededelingen

Mede- deling (#)	Deel bestek	Hoofd- stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Mededeling provincie
M8	D-4g	-	-	-	Verdeling interoperabele tarieven	Zie bijlage D-4g voor het afsprakenkader van de verdeling van de interoperabele tarieven. Beide interoperabele kaartsoorten zijn als product terug te vinden bij het kaartsoortgebruik (zie bijlage D-4f en D-4j n.a.v. vraag 125).
M9	D-10e	-	-	-	Inzet niet uitgekeerde subsidie a.g.v.	De Provincie heeft besloten de subsidie die in 2018 niet is uitgekeerd aan Dienstregelingsuren als gevolg van de meerdaagse OV-staking in mei 2018 in te zetten ten behoeve van (eenmalige) campagnes en activiteiten ten gunste van de Reiziger in de drie OV-concessies. Het gaat om een eenmalig bedrag van circa EUR 1 mln. Hiervoor worden in 2019 en 2020 door de huidige vervoerder activiteiten verricht in de Noord-Hollandse OV-concessies. Het betreft o.a. campagnes ter promotie van het OV, bevordering van het OV-chipkaartgebruik in de concessie Noord-Holland Noord, een aanvullende opleiding voor chauffeurs m.b.t. klantgerichtheid en een actie voor abonenthouders. Tevens wordt een eenmalige bijdrage (à € 88.000,-) gereserveerd voor de plaatsing, beheer en onderhoud van twee kaartautomaten (Huizen busstation en Hilversum CS) in de concessie Gooi en Vechtstreek. Een besluit over plaatsing van deze kaartautomaten wordt genomen na gunning en in overleg met de concessiehouder van de nieuwe OV-concessie. Het totale budget voor de campagnes en activiteiten bedraagt € 1.030.000,- verdeeld over de drie OV-concessies.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd- stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
118	B.1	17	17.3.2	66	Majeure ontwikkelingen	Beschouwt u structurele wijzigingen in de OV-studentenkaart regeling als majeure ontwikkelingen buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder?	Op voorhand kan de Provincie geen uitspraak doen over welke ontwikkelingen wel of juist niet als majeur worden aangemerkt. Het is voorstelbaar dat een grote wijzigingen aan de huidige OV-studentenkaart regeling daartoe behoort. Een oordeel daarover kan pas worden gegeven als een ontwikkeling zich voordoet en de impact daarvan inzichtelijk is.
119	B.3-01	-	2.1	4	overnameregeling	In artikel 2.1 van B1.03 omschrijft u 'Indien de Concessiehouder een Overnameverplichting voor ZE-bussen en Tank- en Laadinfrastructuur in de aanbesteding van de opvolgende concessie wil laten opnemen, dient de Concessiehouder gedurende de looptijd van de Concessie de ZE-bussen te laten onderhouden bij en volgens het onderhoudsschema van de leverancier(s)'. Wij veronderstellen dat uw doel is dat de bussen conform de fabrieksvoorschriften onderhouden worden. Dit artikel ontnemt ons echter de mogelijkheid om het onder bijvoorbeeld onder regie en verantwoordelijkheid van de leverancier bij een ander partij onder te brengen. Wij verzoeken u dit te wijzigen in 'Indien de Concessiehouder een Overnameverplichting voor ZE-bussen en Tank- en Laadinfrastructuur in de aanbesteding van de opvolgende concessie wil laten opnemen, dient de Concessiehouder gedurende de looptijd van de Concessie de ZE-bussen te laten onderhouden bij of onder regie van de busleverancier(s) en volgens het onderhoudsschema van de leverancier(s)'	De Provincie stemt in met uw voorstel en past het betreffende artikel aan.
120	B.3-01	-	2.1	-	Overnameregeling	Concessiehouder dient de ZE-bussen te laten onderhouden bij de leverancier(s). Gaat u ermee akkoord dat onderhoud ook door eigen monteurs van concessiehouder uitgevoerd mag worden? Vanzelfsprekend overeenkomstig onderhoudsschema's van de leverancier.	Zie het antwoord op vraag 119.
121	B.3-01	-	2.2.e	1	overnameregeling	In artikel 1.2.e is er sprake van dat de bussen op de overdrachtsdatum niet ouder mogen zijn dan 10 jaar, gerekend vanaf de datum van eerste toelating van de ZE-bussen tot het wegennet zoals deze voorkomt op deel 1 van het betreffende kentekenbewijs. In geval van de verlenging met een 1/2 jaar zal dit niet lukken voor de bussen die bij de start van de concessie ingezet zullen worden. De bussen worden in het algemeen kort voor de start van de concessie op kenteken gezet waarbij enkele bussen zelfs eerder ivm testdoeleinden bus en laadinfra.. We verzoek u derhalve de leeftijd van 10 jaar te verlengen tot 10,5 jaar.	De Provincie stemt in met uw voorstel en past het betreffende artikel aan.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
122	D	-	-	-	Overstappers	<p>Voor o.a. analyseren van aansluitingen op knooppunten ontvangen we graag van de maanden 2018 nov en 2019 maart overstap/reis bestanden. Een reis bestaat uit een overstap binnen 35 minuten. De gewenste kolommen zijn: instap-, uitstap(=knooppunt)-gegevens (vergelijkbaar met de HB-info) en overstap_naar_lijn, overstap_naar_rit en overstap_eind_halte.</p> <p>Hiermee kunnen we de overstappers op belangrijke knooppunten van stad naar streek en/of R-net analyseren.</p> <p>De zittende vervoerder beschikt over deze overstapgegevens en kan hierdoor wel knooppuntanalyses maken.</p>	<p>De Provincie zal de gevraagde informatie op verzoek (te ontvangen via de berichtmodule van TenderNed) verstrekken aan geïnteresseerden (potentiële Inschrijvers) onder geheimhouding (en niet via de Nota van Inlichtingen). Daarbij wijst de Provincie de partijen die toegang krijgen tot deze informatie op de privacygevoeligheid en vertrouwelijkheid. De informatie dient daarbij conform de regels op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te worden verwerkt.</p> <p>Ten aanzien van de informatie gelden de volgende opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De overstap tussen ritnummers is niet beschikbaar, enkel tussen lijnen per uurblok op basis van start van de reis. - Getoonde cijfers zijn totalen per maand (voor de gevraagde 2 maanden) voor betreffende hb-relatie en dagsoort/uurblok. - Het bestand bevat alleen de reizen met een overstap tussen twee lijnen van de concessie Gooi en Vechtstreek. - Soms wordt een overstap van dezelfde naar dezelfde lijn (bijv 320->320) getoond. Dat ontstaat bijvoorbeeld als iemand dubbel incheckt of verkeerd incheckt. - De gegevens betreffen overstapgegevens op basis van OVC. - Overstapgegevens papier zijn niet beschikbaar.
123	D.2l	-	-	2	Blaricum Carpoolplaats	Uit de factsheet HOV in 't Gooi blijkt dat de halte Blaricum Carpoolplaats ca. 300 meter in noordelijke richting verschuift. Kunt u bevestigen dat er in het ontwerp rekening mee wordt gehouden dat bussen uit zowel noordelijke als zuidelijke richting hier hun eindpunt hebben, efficiënt kunnen keren en zonodig enige tijd kunnen bufferen?	De Provincie bevestigt dat in het ontwerp van de Halte Stichtseweg (voorheen Blaricum Carpoolplaats) rekening is gehouden met bufferen en mogelijkheid heeft om te keren. Zie bijlage D-2o voor het ontwerp van de halte. Hierin kunnen nog kleine wijzigingen aangebracht worden (o.a.. om de verkeersveiligheid te verbeteren).
124	D.3 en D.10a	-	-	-	HB-Matrix, bezettingsgraad en chauffeurstellingen	Voor o.a. het bepalen van de voertuigcapaciteit (aantal benodigde zitplaatsen) ontvangen we graag van de maanden 2018 nov en 2019 maart de HB-bestanden uitgesplitst naar ritnummer en datum. Met de nu aangeleverde gegevens geaggregeerd op uurblok en maand hebben we te weinig informatie om een goede analyse te kunnen maken.	Voor het bepalen van de voertuigcapaciteit acht de Provincie de eerder geleverde NVS-cijfers passend: deze geven immers de bezettingen op de relevante doorsneden op ritniveau weer. Voor andere doeleinden kunnen bijvoorbeeld de reeds geleverde HB-data per maand, lijn, dagsoort en uurblok dienen. De zittende vervoerder geeft ons desgevraagd aan dat de gevraagde gegevens (van de maanden 2018 nov en 2019 maart de HB-bestanden uitgesplitst naar ritnummer en datum) niet beschikbaar zijn. Wij achten dit niet bezwaarlijk gezien de reeds geleverde NVS-cijfers.
125	D.4	-	-	-	Opbrengsten per productcategorie, lijn en maand	<p>Graag ontvangen we de opbrengsten (en indien van toepassing reizigerskilometers en aantallen) per maand en evt. per lijn van de afgelopen jaren (2017 tm 2019-Q2) gespecificeerd naar de volgende productcategorieën:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) OV-Chip-Saldo (opbrengsten, reizigerskm's en aantal ritten) per lijn en CTID-productcategorie (jeugd, student, korting, afgekocht reisrecht, dal etc.) 2) Wagenverkoop 3) PIN-Opbrengsten per lijn (bedrag en aantallen) 4) SOV-vrij reizen: Reizigerskm's en aantal ritten per lijn 5) Kortingsproducten (per productcategorie) 6) Afgekochte reisrechten (per productcategorie) 7) ROR-opbrengsten per lijn 8) Overige opbrengsten 	Bij deze Nvl zijn nieuwe bijlagen gevoegd met daarin MIPOV elementen K10 en O5 welke zijn ontvangen van de zittende vervoerder.

Vragen en antwoorden

Vraag (#)	Deel bestek	Hoofd-stuk	Artikel	Pagina	Onderwerp	Vraag van Inschrijver	Antwoord provincie
126	D.4d	-	-	-	Reizigersopbrengsten	Een zo goed mogelijke inschatting van kosten en opbrengsten is van groot belang voor een bieding. Reizigersopbrengsten betreffen een belangrijk onderdeel hiervan. Wij hechten grote waarde aan de opgegeven reizigersopbrengsten en verzoeken u hierbij dringend om deze opgave te laten voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring zoals dit gebruikelijk is bij OV-aanbestedingen.	De Provincie heeft de zittende vervoerder verzocht om een accountantsverklaring over de prestaties over 2018, inclusief Reizigersopbrengsten. Wij verwachten deze te verstrekken in 4e Nvl.
127	D.5b	-	-	-	Versterkingsritten 2019Q1	U heeft een bestand aangeleverd getiteld 'versterkingsritten 2019Q1'. Het is ons niet geheel duidelijk wat de inhoud van dit bestand is, maar het zijn in geen geval versterkingsritten. Kunt u bevestigen dat er in dit concessiegebied geen versterking wordt ingezet, behoudends in uitzonderlijke omstandigheden, zoals ingrijpende stremmingen. Indien u dit niet kunt bevestigen, wilt u dan over de periode januari 2019 t/m juli 2019 volledige en realistische maandoverzichten van ingezette versterking aanleveren, waarin is opgenomen lijnnummer, ritnummer, aanvang- en eindtijd van de versterkingsrit en aantal dagen per maand waarin de betreffende rit heeft gereden.	Het is de Provincie ook niet duidelijk wat de inhoud van het betreffende bestand is. De Provincie kan bevestigen dat in het concessiegebied door de huidige vervoerder niet structureel versterkingsritten ingezet worden. Incidenteel is dit wel gebeurd bij stakingen en omleidingen, zie de bij deze Nvl gevoegde specificatie voor de gevraagde periode.